

چکیده پژوهش:

این پژوهش متمرکز بر فرآیند ارتباطات و بررسی عوامل موجد تنگناهای ارتباطی در مدیریت بیمارستان از نظر عوامل رفتاری، ساختاری و زمینه‌ای بوده است. پژوهش حاضر به طور کلی از جهت نتایج کاربردی و از جهت روش یک مطالعه توصیفی پیمایشی و هم‌بستگی و به نوعی تطبیقی به منظور تعیین موانع ارتباطی در داخل هر یک از عوامل رفتاری، ساختاری و زمینه‌ای در بیمارستانهای بزرگ متوسط و کوچک دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی انجام شده است.

در این پژوهش ۱۲۱ نفر از مجموعه مدیریت بیمارستان (رئیس، معاون، مدیر، مترون و سوپروایزر) که دارای مشخصات جامعه مورد پژوهش مدیران بوده‌اند مورد بررسی قرار گرفتند و ۱۱۹ نفر از کارکنان تحت سرپرستی مدیران فوق بر طبق انتخاب تصادفی تعیین شده بودند، مورد بررسی قرار گرفتند پس از جمع‌آوری اطلاعات، نتایج حاصله از این پژوهش بیانگر آن بود که عوامل رفتاری (ادارک انتخابی و فیلتراسیون) از دید مدیریت‌ها و کارکنان بیشترین اثر را در ایجاد تنگناهای ارتباطی داشته‌اند در مورد عوامل ساختاری و زمینه‌ای هر دو گروه نظر مشابه داشته‌اند

با استفاده از ضریب هم‌بستگی پیرسون و فاکتور آنالیز عوامل مهم رفتاری، ساختاری و زمینه‌ای موثر بر تنگناهای ارتباطی الویت بندی گردید و نتایج حاصله بصورت ارائه جداول و نمودارها و ارائه سه الگو به شرح ذیل به نمایش گذاشته شد.

۱- الگوی بهینه ارتباطی

۲- الگوی برنامه درسی و آموزشی

۳- اصلاح نمودار تشکیلاتی

پیشنهاداتی به سایر پژوهشگران برای پژوهشهای آتی ارائه گردید.